

Reklamačný poriadok

1. ÚVOD

Tento reklamačný poriadok upravuje práva a povinnosti firmy Crystal Home, s.r.o. a jej zákazníkov, ktorí si od nej zakúpili tovar keramické nože a kuchynské potreby Kyocera. Vychádza pritom z Občianskeho zákonníka, Obchodného zákonníka a Zákona o ochrane spotrebiteľa.

2. ZÁRUKA

- Crystal Home, s.r.o. zodpovedá za výrobové a výrobné vady, ktoré má predaný tovar pri prevzatí kupujúcim (podľa § 619 Obč. zák.) a za výrobové a výrobné vady, ktoré sa vyskytnú alebo prejavia po prevzatí veci počas záručnej doby.
- Crystal Home, s.r.o. nezodpovedá za vady a chyby, ktoré vzniknú po dodaní tovaru kupujúcemu a sú dôsledkom nesprávneho používania, skladovania, prepravy alebo inej manipulácie s tovarom, alebo dôsledkom živelných pohrôm, nehôd, odcudzení alebo zásahov iných osôb, predmetov, strojov alebo chemicko-fyzikálnych procesov externého prostredia, alebo za vady, ktoré vzniknú po uplynutí záručnej doby. Záruka sa taktiež nevzťahuje na prirodzené opotrebenie tovaru súvisiace s jeho používaním. *Záruka sa tiež nevzťahuje na drobné vyštrbenia alebo zlomené hroty keramických nožov; avšak tieto môžu byť pomerne ľahko opravné pri ich prebrusovaní.*

3. ZÁRUČNÁ DOBA

- Záručná doba je 24 mesiacov (podľa § 620 Obč. zák.) a začína plynúť od dátumu prevzatia tovaru kupujúcim (podľa § 621 Obč. zák.).
- Pri veciach predávaných za nižšiu cenu z dôvodu vady je záručná doba 24 mesiacov, predávajúci však ďalej nezodpovedá za vadu, pre ktorú bola dojednaná nižšia cena (podľa § 619 Obč. zák.).
- Pri použitých veciach (napr. predvádzacia vzorka) je záručná doba 12 mesiacov.
- Vyhlásením v záručnom liste vydanom kupujúcemu alebo v reklame môže Crystal Home, s.r.o. poskytnúť záruku presahujúcu rozsah záruky ustanovenej zákonom alebo týmto reklamačným poriadkom, pričom podmienky a rozsah tejto záruky určí v záručnom liste.

4. UPLATNENIE REKLAMÁCIE

- Ak sa v rámci záručných podmienok (definované v bode 2. a 3. tohto reklamačného poriadku) dôjde k výskytu reklamovateľnej závady, môže kupujúci vstúpiť do reklamačného konania.
- V prípade, že sa kupujúci rozhodne produkt reklamovať, informuje najprv o vade predávajúceho písomne emailom na adrese info@keramickenoze.sk alebo telefonicky v pracovných dňoch v čase 16:00 až 20:00 na čísle 0908 444 525.
- Predávajúci na základe popisu vady prehodnotí situáciu a stanoví ďalší postup, o ktorom kupujúceho bezodkladne informuje. V prípade, že existuje predpoklad, že u produktu skutočne došlo v rámci záručnej doby k výskytu výrobnéj alebo výrobovej vady, nasleduje obvyklý reklamačný postup, popísaný v nasledujúcich bodoch.

5. REKLAMAČNÝ POSTUP

- Kupujúci pošle reklamovaný produkt doporučenou poštou, spolu s kópiou dokladu o kúpe na adresu:
Crystal Home, s.r.o.
keramickenoze.sk
Doležalova 3
821 04 Bratislava
- Predávajúci po obdržaní reklamovaného produktu fyzicky obhliadne vadu a rozhodne, či je možné produkt opraviť. Pokiaľ áno, tak o tom informuje kupujúceho a zabezpečí opravu a zaslanie opraveného produktu späť kupujúcemu, najneskôr do 30 dní od obržania zásielky s vadným produktom. V prípade, že produkt nebude možné opraviť zašle bezodplatne predávajúci kupujúcemu náhradný nový produkt.

6. VŠEOBECNÉ REKLAMAČNÉ PODMIENKY

- Reklamovať je možné len tovar zakúpený priamo u predávajúceho, t.j. firmy Crystal Home, s.r.o..
- K reklamácii je potrebné predložiť kópiu dokladu o kúpe a zaplatení.
- Reklamovať je možné len tovar, ktorý spĺňa všetky podmienky pre záručnú reklamáciu a je fyzicky nepoškodený, či už kupujúcim, alebo inou osobou, predmetom, strojom, živelnou pohromou, či iným chemicko-fyzikálnym vplyvom externého prostredia, či už pri používaní, skladovaní alebo prepravovaní produktu.

V Bratislave, dňa 15.11.2007

Peter Pitoňák, konateľ firmy Crystal Home, s.r.o.

Copyright © 2007

Značka keramickenoze.sk je vlastníctvom firmy Crystal Home, s.r.o., Doležalova 3, 821 04 Bratislava, ktorá je oficiálnym distribútorom keramických nožov a kuchynského náradia Kyocera pre Slovenskú republiku.
Tel.: +421 908 444 525, Email: info@keramickenoze.sk, Web: keramickenoze.sk